

**Отчет о работе
с обращениями граждан, поступивших в муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования детско-юношескую спортивную школу муниципального
образования Тимашевский район в I квартале 2022 года**

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что в 1 квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях – 28 единиц (52,8 %). И практически все вопросы касались организации образовательного процесса в период «Повышенная готовность»:

- соблюдение техники безопасности при выполнении задания в домашних условиях;
- привлечение родителей к совместным систематическим мероприятиям (рекомендательный характер).

А уже общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан за отчетный период (I квартал 2022 года) составляет 11 единиц 20,75 %, и это на 5,6 % ниже показателя аналогичного периода 2021 года (26,41 %).

И к обсуждаемым вопросам можно отнести следующие:

1. Организационные вопросы:
 - режим занятий (плотность графика, в связи с работой общеобразовательных учреждений в 2-х сменном режиме);
 - выезды на соревнования;
 - выдача документов;
 - сроки переноса аттестации (в связи с соревновательным периодом).
2. Травма обучающегося (1 обращение).
3. Конфликтная ситуация (1 обращение).

